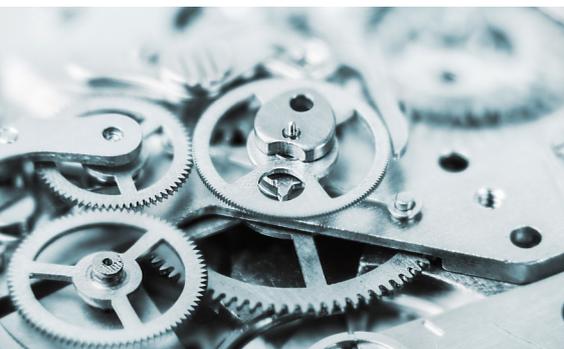


KONZERNLEITBILD

Unternehmensgrundsätze
Grundsätze zur Führung
und Zusammenarbeit



Konzernleitbild

Unser Selbstverständnis, unsere Werte und die Ziele der ACTIEF Group und ihrer Tochter ACTIEF Personalmanagement finden sich in unseren Leitsätzen wieder.

- » Die Wünsche unserer Kunden bestimmen unsere unternehmerischen Aktivitäten.
- » Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt. Wir achten und respektieren alle Mitarbeiter gleich.
- » Unsere Branchen- und Kundenunabhängigkeit zeichnet uns aus und gewährleistet unsere wirtschaftliche Zukunft.
- » Durch Orientierung auf Profitabilität schaffen und sichern wir Arbeitsplätze.
- » Zuverlässigkeit, Motivation und Kompetenz unserer Mitarbeiter garantieren unseren Markterfolg.
- » Als Personaldienstleister streben wir in unseren regionalen Märkten die Marktführerschaft an.
- » Ziel ist es, als eines der angesehensten Unternehmen in der Branche wahrgenommen zu werden.



Unternehmensgrundsätze

Die Unternehmensgrundsätze fassen zusammen wie interne Mitarbeiter und Zeitarbeitnehmer des Unternehmens denken und handeln sollen, um die genannten Ziele erreichen zu können.

- » Jede unserer Handlungen dient ausschließlich unseren Kunden. Unser Ziel ist es, unsere Kunden erfolgreicher zu machen.
- » Durch hohe Eigenverantwortung und kurze Entscheidungswege in den Geschäftsstellen sind wir schneller als unsere Mitbewerber.
- » Unsere Kompetenz und persönliche Betreuung gewährleistet für unsere Kunden
 - » die richtigen Mitarbeiter,
 - » zur richtigen Zeit,
 - » am richtigen Platz.
- » Wir bieten unseren Kunden jederzeit leistungsbereite und motivierte Mitarbeiter zu einem fairen Preis.



Unternehmensgrundsätze

- » Mit Fokussierung auf Vertriebsfolge erreichen wir Kunden- und Branchenunabhängigkeit.
- » Dies realisieren wir durch
 - » permanente Neukundengewinnung,
 - » Akquisition in möglichst vielen Branchen,
 - » Pflege und Weiterentwicklung von Bestandskunden.
- » Wir agieren margenorientiert, um
 - » Arbeitsplätze langfristig zu sichern,
 - » nachhaltige Unternehmenserfolge zu generieren,
 - » Unternehmenswachstum zu gewährleisten.
- » Wir streben jährlich ein zweistelliges Umsatzwachstum in Verbindung mit einem steigenden Betriebsergebnis an.
- » Dabei wollen wir stärker wachsen als unsere Branche.



Unternehmensgrundsätze

- » Weiterbildung auf allen Ebenen sichert die hohe Sozial-, Fach- und Persönlichkeitskompetenz aller internen Mitarbeiter.
- » Teamfähigkeit, Vertriebs- und Kundenorientierung haben bei uns einen überproportionalen Stellenwert.
- » Unsere Zeitarbeitnehmer erhalten
 - » langfristige Arbeitsverträge,
 - » eine persönliche Betreuung
 - » und eine faire und gerechte Bezahlung.
- » Sie sind unser wichtigstes Kapital.
- » Unsere Zeitarbeitnehmer sind sich jederzeit bewusst, die Visitenkarte des Unternehmens zu sein.
- » Durch einen fairen, respektvollen Umgang miteinander optimieren wir unser Image.
- » Verantwortungsvolle Führung durch Vorbild garantiert unsere Unternehmensziele.



Führungsgrundsätze

Unseren Führungskräften kommt in besonderem Maße die Aufgabe zu, die genannten Werte einerseits vorzuleben und andererseits einzufordern.

» **Führung durch Vorbild**

Wir erwarten von unseren Führungskräften, dass sie das Konzernleitbild, die Unternehmensgrundsätze und die Ziele des Unternehmens im Arbeitsalltag mit Leben füllen, ihren Mitarbeitern verständlich machen und vorleben.

» **Führung durch Ziele**

Zur Sicherstellung der geplanten quantitativen und qualitativen Ergebnisse führen wir durch Ziele. Die jährliche Vereinbarung von Unternehmens-, Gebiets- und Geschäftsstellenzielen ist für alle Führungskräfte bindend und bildet die Basis ihrer erfolgsorientierten Vergütung.

» **Führung durch Delegation von Aufgaben und Verantwortung**

Wir fördern Eigeninitiative sowie selbstständiges unternehmerisches Denken und Handeln der Mitarbeiter. Durch Delegation von Verantwortung, Aufgaben und Kompetenzen schaffen wir die dafür notwendigen Handlungsspielräume.

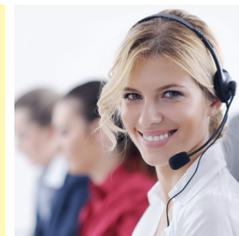


Führungsgrundsätze

- » **Führung durch Information und Kommunikation**
Wir informieren unsere Mitarbeiter umfassend, regelmäßig und zeitnah über Ziele, Pläne, Unternehmens- und Geschäftsstellendaten. Zusammenhänge sowie Entscheidungen machen wir transparent und nachvollziehbar. Konstruktive Kritik und Anerkennung von Vorschlägen zur Verbesserung, sowie Wissens- und Erfahrungsaustausch steigern den Erfolg des Unternehmens. Wir gehen positiv mit Fehlern um und nutzen diese als Chance für einen stetigen Verbesserungsprozess.

- » **Führung durch partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit**
Toleranz, Fairness, gegenseitiger Respekt, Hilfsbereitschaft und Offenheit bilden die Grundlagen unserer Zusammenarbeit. Dazu zählt auch das regelmäßige Mitarbeitergespräch, in dem der Mitarbeiter Anerkennung der gezeigten Leistungen, aber auch Kritik bei Leistungsmängeln erfährt. Ausdruck dieser partnerschaftlichen Zusammenarbeit ist eine individuelle, leistungsorientierte Entlohnung. Die Einhaltung des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG) ist die Grundlage unseres Handelns.

- » **Führung durch Personalentwicklung**
Personalentwicklung hat in unserem Unternehmen einen hohen Stellenwert. Durch gezielte, individuelle Förderung kompetenter und leistungsorientierter Mitarbeiter besetzen wir Führungsfunktionen aus den eigenen Reihen und stärken somit die Bindung der Mitarbeiter an unser Unternehmen.



www.actief-personal.de

